

**КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ, ФИНАНСОВ И
МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ**

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



Утверждаю

Ректор КазУЭФМТ

С. Абдымананов

08

2020 г.

РУКОВОДСТВО ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА

РК КазУЭФМТ 14-28

Нур-Султан
2020



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28
Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 2 из 13

Руководство по обеспечению качества

Утверждено на заседании Ученого Совета КазУЭФМТ (протокол №
от «27» 08 2020г.)



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28
Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 3 из 13

Содержание

	Введение	4
1	Подходы и инструменты обеспечения качества образования в КазУЭФМТ	4
2	Система внутреннего обеспечения качества	6
3	Стандарты внутреннего обеспечения качества	7
4	Вовлечение обучающихся в процесс совершенствования внутренней системы обеспечения качества в университете	10
5	Заключительные положения	11



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28
Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 4 из 13

ВВЕДЕНИЕ

Процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества является процессом обеспечением качества.

Обеспечение качества в университете, культура качества и эффективные механизмы ее обеспечения разрабатываются с учетом четкого распределения обязанностей и понимания системы подотчетности. Соответственно, руководство всех уровней университета, осуществляет управленческую деятельность и мотивацию сотрудников на достижение стратегических направлений университета.

Успешная внутренняя система обеспечения качества в университете охватывает обучающихся, ППС, администрацию вуза и внешних стейкхолдеров. При этом политика обеспечения качества в университете может быть реализована на разных уровнях: институциональном и/или факультетском.

Руководство по обеспечению качества определяет основные подходы и стандарты внутренней системы обеспечения качества в КазУЭФМТ и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками вуза.

1. ПОДХОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

В университете определены два подхода в изучении качества образования: внутренний (организация процесса самооценки собственными кадрами) и внешний (организация оценки посредством внешних экспертов).

Первичным является внутренний подход, так как коллектив университета должен провести оценку качества, предоставляемого им образования обучающимся всех уровней (бакалавриат, магистратура, докторантура).

К инструментам оценки относятся: мониторинг качества приема; аудит ОП; мониторинг качества освоения обучающимися ОП; мониторинг профессионализма ППС; мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса и другие.


- *мониторинг качества приема* – осуществляется анализ набора абитуриентов, зачисленных в университет по образовательным программам: количество поступивших на программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры в целом по университету и отдельно по ОП, представляется сравнительный анализ за три года; учитываются



показатели ЕНТ (средний балл ЕНТ), количество абитуриантов «Алтын белгі», количество поступивших на грант, имеющих сертификаты по иностранному языку (магистратура) и др.

- *аудит ОП* - проводится независимая оценка качества эффективности образовательных программ, основанная на достоверных фактах, определение степени их соответствия потребностям рынка труда; анализируются существующие ОП, их потенциал и определение принципов улучшения разработки ОП; выявляются качественно составленные ОП и их дальнейшее совершенствование, и внедрения во внутривузовскую систему управления образовательными программами.
- *мониторинг качества освоения обучающимися ОП* – осуществляется посредством текущего и рубежного контролей, промежуточной и итоговой аттестаций. Текущий контроль - это систематическая проверка знаний обучающихся в соответствии с учебной программой, проводимая преподавателем на аудиторных и внеаудиторных занятиях в течение академического периода; рубежный контроль - определяет рейтинг допуска к экзаменам; промежуточные аттестации преследуют цель оценить учебные достижения обучающихся за академический период; итоговая аттестация - оценка результатов обучения и ключевых компетенций, достигнутых по завершению изучения всей образовательной программы.
- *мониторинг профессионализма ППС* позволяет оценить целесообразность заключения/продлонгации или досрочного прекращения трудовых договоров со всеми категориями штатных ППС университета. Направлен на поиск, привлечение, удержание и повышение профессионального уровня лучших специалистов, обеспечение возможностей для быстрого и стабильного профессионального роста инициативных и творчески мыслящих ППС. Инструментом управления качеством педагогической деятельности является рейтинг ППС.
- *мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса* – систематическое проведение опросов с обучающимися, ППС, работодателями с целью совершенствования образовательного процесса в университете, улучшения качества подготовки обучающихся и дальнейшего реформирования образовательных программ и повышения качества предоставляемых образовательных услуг.

Результат данного подхода оформляется письменно (отчет по самооценке; отчет аудиторов; отчет комиссии; количественный и качественный анализ проведенного анкетирования и другие).

 КазУЭФМТ	Система менеджмента качества РК КазУЭФМТ 14-28 Руководство по обеспечению качества	Редакция: первая стр. 6 из 13
---	--	----------------------------------

После анализа полученных результатов осуществляется переход на 2 уровень – внешнее оценивание, посредством различных инструментов:

- прохождение институциональной аккредитации и специализированной аккредитации ОП;
- участие в национальных институциональных рейтингах вузов и в рейтингах образовательных программ;
- прохождение профилактического контроля МОН РК;
- оценка работодателей (экспертиза, рецензии, опросы и др.);
- инспекционного аудита;
- и другие.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Система внутреннего обеспечения качества представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов. К элементам системы внутреннего обеспечения качества относятся:

- Политика по обеспечению качества, цели в области качества; стандарты внутреннего обеспечения качества, реализующие ценности и принципы обеспечения качества.
- Механизмы и инструменты обеспечения качества
- Управление системой обеспечения качества. Кадровый потенциал.

2.2 Цели в области качества университета разрабатываются на основе политики Университета. Цели актуализируются и пересматриваются один раз в год, данная процедура оформляется протоколом Координационного совета. Цели в области качества должны учитывать ожидания потребителей, быть достижимыми в течение определенного времени и обладать следующими признаками: конкретность; измеримость; достижимость; целесообразность; временная ограниченность; вовлеченность сотрудников. Цели в области качества устанавливаются также для всех подразделений Университета с учетом их функций, ответственность за реализацию несет начальник подразделения.

2.3 Система внутреннего обеспечения качества предусматривает:

- контроль за кадровым обеспечением образовательной деятельности;
- учебно-методическим обеспечением образовательной деятельности;
- качеством проведения учебных занятий; качеством знаний обучающихся; обеспечением мобильности обучающихся; материально-техническим обеспечением образовательной деятельности;



- обеспечение наличия информационных систем для эффективного управления образовательным процессом;
- систему предотвращения академического плагиата в работах обучающихся;
- осуществление аудита образовательных программ;
- обеспечение публичности информации об образовательных программах, степени высшего образования и квалификации.

2.4 Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством следующих методов:

- изучение документации;
- анализ выполнения алгоритмов процессов;
- экспертиза документации образовательных процессов; ого процесса
- анкетирование;
- проведение всех видов контроля;
- посещение учебных занятий;
- социальный опрос работодателей, выпускников;
- мониторинг индикаторов выполнения показателей образовательной деятельности;
- хронометрирование деятельности сотрудников университета.
- и другие.

3 СТАНДАРТЫ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Стандарты внутреннего обеспечения качества университета определены с учетом Стандартов и рекомендаций по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG):

Стандарты внутреннего обеспечения качества Университета	Внутренние нормативные документы Университета
Политика гарантии качества	<ul style="list-style-type: none">– Стратегия развития КазУЭФМТ– Академическая политика КазУЭФМТ– Стратегия обеспечения качества образования КазУЭФМТ на 2021-2024годы– Внутренняя политика обеспечения качества образования КазУЭФМТ– Положение о Комиссии по обеспечению



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28

Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 8 из 13

	<p>качества</p> <ul style="list-style-type: none">– Антиторрупционная политика КазУЭФМТ– Кодекс чести обучающегося и преподавателя КазУЭФМТ
Разработка и утверждение программ	<ul style="list-style-type: none">– Положение об Академических советах образовательных программ по направлениям подготовки– Положение о кредитной технологии обучения– Положение о модульном построении образовательных программ– Положение по оформлению учебно-методического комплекса дисциплины– и другие
Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости	<ul style="list-style-type: none">– Положение о предоставлении образовательных льгот в КазУЭФМТ– Положение о порядке оформления и выдачи Европейского приложения к диплому– Положение о трудоустройстве выпускников– Положение о Комиссии по распределению мест в Доме студентов– Положение о Комиссии по рассмотрению обращений обучающихся, работников и поступающих в КазУЭФМТ– и другие
Прием и успеваемость, признание и сертификация	<ul style="list-style-type: none">– Правила приема на обучение в КазУЭФМТ на образовательные программы высшего образования (послевузовского образования)– Положение по итоговой аттестации обучающихся по программам бакалавриата (послевузовского образования)– Положение о разработке и реализации программ дудипломного образования и совместных образовательных программ в КазУЭФМТ– и другие



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28
Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 9 из 13

Преподавательский состав	<ul style="list-style-type: none">– Правила внутреннего трудового распорядка и корпоративной этики КазУЭФМТ– Положение о системе оценки деятельности ППС университета– Инструкция по работе с порталом Moodle для преподавателей– Положение об академической мобильности обучающихся и ППС КазУЭФМТ– и другие
Образовательные ресурсы и система поддержки студентов	<ul style="list-style-type: none">– Правила признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, в КазУЭФМТ– Положение о поддержке одаренных обучающихся– Положение о предоставлении образовательных льгот в КазУЭФМТ– и другие
Управление информацией	<ul style="list-style-type: none">– Положение об официальном сайте КазУЭФМТ– Положение о стимулировании публикационной активности ППС– Положение о Вестнике КазУЭФМТ– и другие
Информирование общественности	<ul style="list-style-type: none">– Положение об официальном сайте КазУЭФМТ– Положения о филиалах кафедр– Положение об организации и проведении конкурса видеороликов «Я выбираю КазУЭФМТ»– и другие
Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ	<ul style="list-style-type: none">– Положение о проведении аудита образовательных программ– Положение о системе оценки знаний обучающихся по освоению МОП– Документированные процедуры по УП и УМР– и другие
Периодические процедуры внешней гарантии качества	<ul style="list-style-type: none">– Акты экспертиз, рецензии от работодателей



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28
Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 10 из 13

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">– Участие в рейтингах – договоры, сертификаты– Прохождение аккредитации - договоры, сертификаты– Прохождение внешних аудитов - договоры, сертификаты |
|--|--|

4 ВОВЛЕЧЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ПРОЦЕСС СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В УНИВЕРСИТЕТЕ

В процессе стремления обучающихся к получению качественных знаний соблюдением принципов транспарентности, коллегиальности, доступности, справедливости.

Обучающийся имеет возможность:

- выбрать образовательную программу;
- участвовать в выборе траекторий; элективных дисциплин; дополнительных компетенций по образовательным программам minor;
- участвовать в коллегиальных органах управления (Ученый совет и др.);
- участвовать в разработке программ в составе Академических советов вуза;
- участвовать в мониторинге качества обучения в составе Комиссии по обеспечению качества на факультетах;
- участвовать в опросах (студенты, магистранты, докторанты);
- и др.

При этом необходимо организовать процедуру обратной связи от обучающихся, используя формальные и неформальные методы:

- формальные методы: система представительства обучающихся в коллегиальных органах управления университета; оценка дисциплины/деятельности вуза по различным направлениям посредством опроса обучающихся и др.

- неформальные методы: организация круглых столов, фокус-групп, онлайн-дискуссий; создание блога ректора; проведение с обучающимися встреч с ППС; информировании о ящике доверия и др.

Важная составляющая в обеспечения качества в университете - активная позиция обучающихся.



КазУЭФМТ

Система менеджмента качества
РК КазУЭФМТ 14-28
Руководство по обеспечению качества

Редакция: первая
стр. 11 из 13

5 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящее Руководство и вносимые в него изменения и дополнения вводятся в действие с момента их утверждения на Ученом совете КазУЭФМТ.
- 5.2. Ответственный за аудит документа начальник ООКиСА.
- 5.3. Ответственность за хранение несет Отдел обеспечения качества и стратегического анализа.

